

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBWINKELS FIETSVAKSHOP V.O.F.

Onderhavige Algemene Voorwaarden worden gebruikt door:

Fietsvakshop V.O.F.
Patrimoniumlaan 25
3904AB Veenendaal

Ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 51201984.
Het BTW-nummer van Fietsvakshop V.O.F. is: 8231.44.501.B.01

Fietsvakshop V.O.F. is te bereiken door een e-mail te sturen naar info@fietsvakshop.nl.

Artikel 1. Definities

- 1.1. *Algemene Voorwaarden*
deze algemene voorwaarden.
- 1.2. *Bestelprocedure*
de procedure, die Klant interactief doorloopt op de Website, om Goederen te bestellen.
- 1.3. *Klant*
de wederpartij van Fietsvakshop V.O.F. met wie Fietsvakshop V.O.F. een Overeenkomst aangaat.
- 1.4. *Overeenkomst*
overeenkomst waar de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken, inzake de koop en levering van Goederen.
- 1.5. *Partijen*
Fietsvakshop V.O.F. en Klant gezamenlijk.
- 1.6. *Fietsvakshop V.O.F.*
de partij welke zich bedient van Algemene Voorwaarden, tevens wederpartij van Klant in Overeenkomst.
- 1.7. *Website*
de website van Fietsvakshop V.O.F. te vinden onder de URL
<<http://www.fietsvakshop.nl>>
- 1.8. *Goederen*
goederen welke Fietsvakshop V.O.F. op haar Website aanbiedt, welke goederen Klant kan bestellen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, eventuele (e-mail)nieuwsbrieven, de Website, de Bestelprocedure alsmede online contacten en/of online (rechts)handelingen tussen Partijen, ook wanneer deze online (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een Overeenkomst.
- 2.2. Toepasselijkheid van algemene leverings- of betalingsvoorwaarden en/of andere algemene of bijzondere voorwaarden van Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. De op de Website aangeboden goederen met bijbehorende prijzen gelden als een vrijblijvend aanbod, dat door Klant kan worden aanvaard door de gehele Bestelprocedure te doorlopen en te voltooien.
- 3.2. Fietsvakshop V.O.F. garandeert niet dat het aanbod als hiervoor bedoeld zonder fouten en/of omissies is. Druk- en zetfouten zijn dan ook uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen een grond zijn om de Overeenkomst geen gestand te doen geven. Indien Fietsvakshop V.O.F. hiertoe besluit zal zij dit onverwijld aan Klant laten weten.
- 3.3. Indien om welke reden dan ook, daar onder begrepen de situatie als in laatste zin van voorgaande lid bedoeld, de Overeenkomst niet tot stand is gekomen, of is ontbonden, draagt Fietsvakshop V.O.F. er zorg voor dat –als er vooruit betaald is door de Klant- de betaalde bedragen, inclusief de initiële verzendkosten, zo snel als dat voor Fietsvakshop V.O.F. mogelijk is, worden terugbetaald aan Klant. Hierbij zullen te allen tijde wettelijke termijnen in acht worden genomen.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1. De prijzen zoals genoemd op de Website zijn inclusief BTW. Verder zijn de prijzen exclusief verzendkosten en/of handlingkosten. Deze worden Klant in rekening gebracht gedurende de Bestelprocedure.
- 4.2. Fietsvakshop V.O.F. is gerechtigd te allen tijde de prijzen aan te passen. Dit laatste heeft geen gevolgen voor lopende Overeenkomsten welke bij prijsverhogingen zullen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijzen.
- 4.3. Door Klant kunnen de verschuldigde bedragen worden voldaan door middel van iDEAL
- 4.4. Bij bestellingen hoger dan € 100 (honderd euro) neemt Fietsvakshop V.O.F. de verzendkosten voor haar rekening.

Artikel 5. Leveringstermijnen en levering

- 5.1. De leveringstermijnen zoals vermeld op de Website en alsmede in bevestigingse-mails zijn indicatief.
- 5.2. Fietsvakshop V.O.F. zal zich tot een uiterste inspannen deze indicatief afgegeven leveringstermijnen te behalen.
- 5.3. Indien en voor zover Fietsvakshop V.O.F. niet binnen 30 (dertig) dagen de bestelde Goederen aan Klant kan leveren heeft de Klant het recht, nadat Fietsvakshop V.O.F. heeft laten weten de Overeenkomst niet binnen de hiervoor gestelde termijn te kunnen uitvoeren, om de Overeenkomst te annuleren. Artikel 3.3 is dan van overeenkomstige toepassing.
- 5.4. Als de levering geheel of gedeeltelijk bestaat uit een fiets, dan wordt dat gedeelte van de levering geleverd aan een fietsvakhandel bij Klant in de buurt. Deze fietsvakhandel zorgt voor alle handelingen die nodig zijn om de fiets aan Klant rijklaar te kunnen afleveren. Indien de fiets gereed staat krijgt klant een e-mail met de contactgegevens van de desbetreffende fietsvakhandel.

Artikel 6. Herroeping

- 6.1. De Klant heeft het recht de geleverde Goederen binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgave van redenen terug te sturen naar Fietsvakshop V.O.F. mits:
 - a. de Goederen ordentelijk en met alle verpakkingsmaterialen in de originele verpakking zitten en niet gebruikt zijn;
 - b. de Goederen op kosten van de Klant teruggezonden worden, niet afdoende gefrankeerde pakketten worden niet in ontvangst genomen door Fietsvakshop V.O.F.;
 - c. de Klant zelf verantwoordelijk is voor de wijze van versturing en voor het risico van het pakket –en deze verantwoordelijkheid en dit risico hierbij door Klant worden aanvaard- totdat Fietsvakshop V.O.F. het in ontvangst heeft genomen.
- 6.2. De herroeping geldt als een ontbinding waarbij de Klant recht heeft op teruggave van hetgeen reeds betaald is. Artikel 3.3 is bij herroeping van overeenkomstige toepassing.
- 6.3. Als de verpakking als in artikel 6.1 onder a bedoeld een zogenaamde blisterverpakking is (een verpakking waarbij Klant aan de buitenkant kan zien of het product naar de zin is van Klant), dan geldt dat deze ongeopend dient te zijn.
- 6.4. Als de levering geheel of gedeeltelijk bestaat uit een fiets geeft klant hierbij toestemming aan Fietsvakshop V.O.F. om de fietsvakhandel aan wie de fiets wordt geleverd gelijk alle handelingen die nodig zijn om de fiets rijklaar te maken, uit te voeren. Derhalve geldt voor fietsen het herroepingsrecht zoals in artikel 6.1 bedoeld niet.

Artikel 7. Verwerking persoonsgegevens

- 7.1. Indien en voor zover er persoonsgegevens verwerkt worden van Klant geldt deze verwerking slechts om:
 - a. de Overeenkomst te kunnen uitvoeren en gestand te kunnen doen geven;
 - b. behoudens de beperking van het navolgende lid, de Klant op de hoogte te stellen omtrent (nieuwe) producten en diensten van Fietsvakshop V.O.F.
- 7.2. Voor het sturen van commerciële uitingen via elektronische weg naar Klanten (zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend e-mailnieuwsbrieven en SMS-berichten) als in voorgaande lid onder b bedoeld, wordt aan de Klant uitdrukkelijk toestemming gevraagd tijdens de Bestelprocedure, en alleen als deze toestemming door de Klant is verleend zal Fietsvakshop V.O.F. deze uitingen sturen.
- 7.3. De Klant is te allen tijde gerechtigd kosteloos inzage te verkrijgen in haar persoonsgegevens en deze gegevens desgewenst door Fietsvakshop V.O.F. aan te passen bij onjuistheden.

Artikel 8. Overige bepalingen

- 8.1. Op de Overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Fietsvakshop V.O.F. is te allen tijde bevoegd onderhavige Algemene Voorwaarden aan te passen. Lopende Overeenkomsten zullen na wijziging van de Algemene Voorwaarden onder de oude overeengekomen voorwaarden worden nagekomen.
- 8.3. Indien en voor zover er voor de Bestelprocedure door Fietsvakshop V.O.F. inloggegevens zijn verstrekt, draagt Klant zelf zorg voor deze gegevens. Deze gegevens zijn strikt persoonlijk en mogen onder geen beding worden overgedragen. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de gevolgen van het onzorgvuldig omgaan met deze gegevens.
- 8.4. Voor eventuele garantieverzoeken dient Klant rechtstreeks contact op te nemen met Fietsvakshop.nl.
- 8.5. Voor technische vragen over geleverde Goed dient Klant contact op te nemen met de desbetreffende dealer van Fietsvakshop V.O.F. bij u in de buurt. Deze dealer kan Klant vinden op de Website.
